

**UCHWAŁA NR XXXV/115/2017  
RADY MIEJSKIEJ W ZBĄSZYNKU**

z dnia 23 listopada 2017 r.

**w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zbąszynek**

Na podstawie art. 19 ust. 1 i 2 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 poz. 328 i 1566), uchwala się

**REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
NA TERENIE GMINY ZBĄSZYNEK**

**Rozdział 1.**

**Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

§ 1. 1. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zobowiązane jest do dostarczania wody do nieruchomości, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości lub o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,2 MPa (2 bary) u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dostarcza wodę do nieruchomości o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi w ilości określonej w warunkach przyłączenia nieruchomości lecz nie mniejszej niż 0,03 m<sup>3</sup>/h.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne odbiera ścieki w sposób ciągły o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami w ilości określonej w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia nieruchomości nie mniejszej niż 0,03 m<sup>3</sup>/h.

4. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odbieranych ścieków, a także kontroluje czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami.

**Rozdział 2.**

**Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

§ 2. 1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym, a odbiorcą usług.

2. Warunkiem zawarcia umowy jest wystąpienie z wnioskiem do przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne sporządza i przedkłada wnioskodawcy umowę w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

§ 3. W przypadku rozwiązania umowy przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dokonuje zamknięcia przyłącza wodociągowego i/lub kanalizacyjnego oraz demontuje wodomierz główny.

**Rozdział 3.**

**Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

§ 4. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne z odbiorcami usług, w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych i aktualnie obowiązujących taryfach.

§ 5. 1. Długość okresu obrachunkowego określa zawarta umowa.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dokonuje odczytu kontrolnego wodomierzy każdorazowo po zakończeniu roku u indywidualnych odbiorców usług oraz na koniec każdego miesiąca i/lub każdego kwartału u pozostałych odbiorców usług.

§ 6. Umowa zawiera ceny i stawki opłat wynikające z obowiązującej na dzień zawarcia umowy taryfy opłat.

§ 7. 1. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie wystawionej przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, które mają zawartą odrębną umowę z przedsiębiorstwem wodociągowo - kanalizacyjnym.

#### **Rozdział 4. Warunki przyłączenia do sieci**

**§ 8.** Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa w przedsiębiorstwie wodociągowo - kanalizacyjnym wniosek o przyłączenie, który powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy;
- 2) adres do korespondencji;
- 3) opis nieruchomości do której będzie dostarczana i/lub z której będą odprowadzane ścieki, w szczególności określenie sposobu zagospodarowania i przeznaczenia.

**§ 9.** Do wniosku, o którym mowa w § 8, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci powinna załączyć aktualną mapkę sytuacyjno-wysokościową określającą usytuowanie nieruchomości, względem istniejących sieci wodociągowych i/lub kanalizacyjnych.

**§ 10.** 1. Jeżeli są spełnione warunki techniczne, umożliwiające podłączenie nieruchomości do sieci, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne w terminie 30 dni od otrzymania prawidłowo wypełnionego wniosku, o którym mowa w § 8, wraz z kompletem załączników, wydaje osobie ubiegającej się o podłączenie nieruchomości, dokument pod nazwą: „Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej lub kanalizacyjnej”.

2. Dokument o którym mowa w ust. 1 powinien co najmniej:

- 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
- 2) zawierać informacje o konieczności przeprowadzenia prób i odbiorów częściowych oraz końcowego przy udziale przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego;

3. Dokument o którym mowa w ust. 1 może określać:

- 1) parametry techniczne przyłącza;
- 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej lub urządzenia pomiarowego.

4. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej wydaje przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne.

**§ 11.** Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i/lub kanalizacyjnym.

#### **Rozdział 5.**

##### **Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

**§ 12.** 1. Możliwość dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych w przyszłości określają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, które zawierają planowany zakres usług wodociągowo – kanalizacyjnych.

2. Odbiorcy usług mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do usług w przedsiębiorstwie wodociągowo - kanalizacyjnym, który udostępnia nieodpłatnie do wglądu: wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych oraz niniejszy regulamin.

3. Dostęp do usług uwarunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych takimi jak: przepustowość, zdolność produkcyjna, lokalizacja nieruchomości, stan techniczny urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

#### **Rozdział 6.**

##### **Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne wykonanego przyłącza**

§ 13. 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” oraz z projektem przyłącza.

2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.

§ 14. 1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez przedstawiciela odbiorcy usług, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne uzgadnia jego termin, na nie dłużej niż 7 dni po dacie zgłoszenia.

2. Wynik prób i odbiorów, o którym mowa w § 13 ust. 2 są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.

§ 15. Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:

- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
- 2) skład i podpisy osób uczestniczących w odbiorze;
- 3) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

§ 16. 1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zobowiązane jest poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty (rozplakatowanie lub ogłoszenie w lokalnych mediach) co najmniej na 48 godzin przed planowanym terminem.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.

3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.

4. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować odbiorcę usług o jego lokalizacji w sposób zwyczajowo przyjęty.

§ 17. 1. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców usług w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, w szczególności gdy:

- 1) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków;
- 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty (rozplakatowanie lub ogłoszenie w lokalnych mediach), o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody.

§ 18. W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

## **Rozdział 8.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

§ 19. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z klientami.

**§ 20.** Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków;
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych odbiorców usług;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług;
- 6) informacji o obowiązujących taryfach.

**§ 21.** Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania, na żądanie odbiorców usług, informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

- 1) 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług;
- 2) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług.

**§ 22. 1.** Każdy odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej, osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej w terminie 14 dni od zdarzenia ją uzasadniającego.

3. Przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia lub doręczenia reklamacji. W szczególnych przypadkach, wymagających dodatkowych ustaleń, termin może być wydłużony maksymalnie do 30 dni.

**§ 23.** W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo – kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawek opłat;
- 2) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie gminy;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
- 4) ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

## **Rozdział 9.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 24.** Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo - kanalizacyjne, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

**§ 25.** Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.

**§ 26.** W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka niezwłocznie przekazuje do przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego informacje o ilości pobranej wody.

**Rozdział 10.**  
**Postanowienia końcowe**

§ 27. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.

Przewodniczący Rady

**Jan Mazur**

## **Uzasadnienie**

Na podstawie art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2017 poz. 328 z późn. zm.), zwanym dalej ustawą, został opracowany projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zbąszynek. Regulamin określa wzajemne prawa i obowiązki przedsiębiorstwa wodociągowo - kanalizacyjnego działającego na terenie Gminy Zbąszynek oraz odbiorców usług z terenu Gminy Zbąszynek z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. Dotychczas obowiązujący Regulamin przyjęty uchwałą Nr XXXVI/15/2006 Rady Miejskiej w Zbąszynku w dniu 27.04.2006 wymaga zmiany i dostosowania do obecnie obowiązujących przepisów prawa.

W związku z powyższym podjęcie niniejszej uchwały jest w pełni uzasadnione.