

**UCHWAŁA NR XXXVI/15/2006**  
**Rady Miejskiej w Zbąszynku**

z dnia 27 kwietnia 2006 roku

**w sprawie : uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków  
na terenie Gminy Zbąszynek.**

Na podstawie art. 19 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( Dz. U. Nr 72 poz. 747 z późniejszymi zmianami)  
**u c h w a l a s i ę c o n a s t ę p u j e :**

**REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW  
NA TERENIE GMINY ZBĄSZYNEK.**

**Rozdział I**

**Postanowienia ogólne.**

- § 1.** 1. Regulamin niniejszy dotyczy zbiorowego zaopatrzenia w wodę oraz zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanych przez Zakład Usług Komunalnych w Zbąszynku na terenie gminy Zbąszynek zwanym dalej „Zakładem”.
2. Przez zbiorowe zaopatrzenie w wodę rozumie się działalność Zakładu , polegającą na ujmowaniu , uzdatnianiu i dostarczaniu wody .
3. Przez zbiorowe odprowadzenie ścieków rozumie się działalność Zakładu , polegającą na odprowadzaniu i oczyszczaniu ścieków.
4. Ilekroć w regulaminie niniejszym używa się określenie „ustawa” należy przez to rozumieć ustawę z dnia 7 czerwca 2001 r. o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków ( Dz. U. Nr 72 poz. 747 z późniejszymi zmianami ).

**§ 2.** Odbiorcą usług w znaczeniu niniejszego regulaminu jest każdy , kto korzysta z usług wodociągowo-kanalizacyjnych w zakresie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków na podstawie pisemnej umowy z Zakładem, zwany dalej „odbiorcą”.

**§ 3.** Zakład wykonuje swoją działalność w oparciu o uchwałę nr XLIV/7/98 Rady Miejskiej w Zbąszynku z dnia 26 lutego 1998 r w sprawie utworzenia Zakładu Usług Komunalnych w Zbąszynku.

**§ 4.** Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) przyłącze kanalizacyjne – odcinek przewodu łączącego wewnętrzną instalację kanalizacyjną w nieruchomości odbiorcy usług z siecią kanalizacyjną , za pierwszą studzienką, licząc od strony budynku , a w przypadku jej braku do granicy nieruchomości gruntowej.
- 2) przyłącze wodociągowe – odcinek przewodu łączącego sieć wodociągową z wewnętrzną instalacją wodociągową w nieruchomości odbiorcy usług wraz z zaworem za wodomierzem głównym,
- 3) sieć – przewody wodociągowe lub kanalizacyjne wraz z uzbrojeniem i urządzeniami , którymi dostarczana jest woda lub którymi odprowadzane są ścieki, będące w posiadaniu Zakładu.

- 4) taryfa – zestawienie ogłoszonych publicznie cen i stawek opłat za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków oraz warunki ich stosowania

## **Rozdział II**

### **Minimalny poziom usług świadczonych przez Zakład.**

**§ 5.** 1. Zakład ma, obowiązek zapewnić :

- 1) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny, a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków,
- 2) spełnienie wymagań w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych , określonych w pozwoleniu na prowadzenie zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków,
- 3) spełnienie warunków wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru,

**§ 6.** 1. Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez Zakład oraz nie utrudniający działalności zakładu , w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej ,powrotu ciepłej wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 2) zabezpieczenia przed dostępem osób nie uprawnionych do pomieszczenia , w którym zainstalowany jest wodomierz,
- 3) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,
- 4) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom Zakładu wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu,
- 5) poinformowania Zakładu o własnych ujęciach wody , w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
- 6) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci,

## **Rozdział III**

### **Warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

**§ 7.** Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej między Zakładem , a Odbiorcą usług.

**§ 8.** 1. Zakład zobowiązany jest do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą , której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy

2. Umowa o której mowa w § 7 zawiera w szczególności postanowienia dotyczące:

- 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
- 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
- 3) praw i obowiązków stron umowy,

- 4) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych,
- 5) dokumentów upoważniających do wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń odbiorcy usług,
- 6) ustaleń zawartych w zezwoleniu, o których mowa w art.18 ustawy,
- 7) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy, w tym warunków wypowiedzenia,
- 8) warunków usuwania awarii przyłączy wodociągowych lub przyłączy kanalizacyjnych będących w posiadaniu odbiorcy usług.

**§ 9.** Umowa, o której mowa w § 7 może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego, do którego ma być dostarczana woda lub z którego mają być odprowadzane ścieki albo z osobą, która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

**§ 10.** Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkami wielolokalowymi umowa, o której mowa w § 7, zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą.

**§ 11.** Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego Zakład zawiera umowę o której mowa w § 7 także z osobą korzystającą z lokalu wskazaną we wniosku, jeżeli:

- 1) we wszystkich lokalach są zainstalowane wodomierze w sposób uzgodniony z Zakładem,
- 2) zainstalowane wodomierze spełniają wymagania Polskich Norm oraz wymagania uzgodnione z Zakładem odnośnie ich typu,
- 3) możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy w terminie uzgodnionym przez Zakład z właścicielem lub zarządcą,
- 4) właściciel lub zarządca rozlicza, zgodnie z art.26 ust.3 ustawy różnicę wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
- 5) właściciel lub zarządca na podstawie umowy, o której mowa w § 7 reguluje należności wynikające z różnicy wskazań między wodomierzem głównym a sumą wskazań wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych wody,
- 6) właściciel lub zarządca określa warunki utrzymania wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych oraz warunki pobierania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami,
- 7) został uzgodniony z właścicielem lub zarządcą sposób przerywania dostarczania wody z punktów czerpalnych znajdujących się poza lokalami, bez zakłócenia dostaw wody do lokali.

**§ 12.** Właściciel lub zarządca przed złożeniem wniosku o którym mowa w § 11 jest obowiązany do poinformowania osób korzystających z lokali o zasadach rozliczeń, o których mowa w § 11 pkt.4 i 5, oraz o obowiązku uregulowania dodatkowych opłat wynikających z taryf za dokonywane przez Zakład rozliczenie.

**§ 13.** Zakład może wyrazić zgodę na zawarcie umów z korzystającymi z lokali osobami, o których mowa w § 10 w przypadku, gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w § 11.

**§ 14.** Osoby reprezentujące Zakład na podstawie pisemnego upoważnienia mają prawo wstępu na teren nieruchomości lub do obiektu budowlanego należących do odbiorcy usług w celu:

- 1) zainstalowania lub demontażu wodomierza głównego,
- 2) przeprowadzenia kontroli urządzenia pomiarowego, wodomierza głównego lub wodomierzy zainstalowanych przy punktach czerpalnych i dokonaniu odczytu ich wskazań oraz dokonania badań i pomiarów,
- 3) przeprowadzania przeglądów i napraw urządzeń posiadanych przez Zakład,

- 4) sprawdzenia ilości i jakości ścieków wprowadzanych do sieci,
- 5) odcięcia przyłącza wodociągowego lub przyłącza kanalizacyjnego lub założenia plomb na zamkniętych zaworach odcinających dostarczanie wody do lokalu,

**§ 15.** Podpisanie umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków następuje po podpisaniu przez strony protokołu prób i odbioru prac montażowo- budowlanych wykonanych w związku z przyłączeniem do sieci.

**§ 16.** Treść umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków nie może ograniczać praw i obowiązków stron, wynikających z przepisów ustawy, z przepisów wykonawczych do ustawy oraz niniejszego regulaminu.

**§ 17.** W przypadku zmiany Odbiorcy usług, dotychczasowego Odbiorcę obciąża obowiązek ponoszenia opłat taryfowych zgodnie z zawartą z zawartą umową do czasu pisemnego wskazania nowego Odbiorcy usług.

**§ 18.** Taryfowe ceny i stawki opłat, określone zgodnie z przepisami ustawy przez Zakład i zatwierdzone uchwałą Rady Miejskiej w Zbąszynku nie podlegają ustaleniu w oparciu o umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

## **Rozdział IV**

### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

- § 19.1.** Rozliczenie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez Zakład z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
2. Ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego, a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody, ustalane na podstawie rozporządzenia o którym mowa w art. 27 ustawy,
  3. Ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych, a w razie ich braku ilość odprowadzonych ścieków ustala się w ilości bezpowrotnie zużytej wody dostarczonej i naliczonej zgodnie z ust.2,
  4. W rozliczeniach odprowadzonych ścieków, ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach, gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
  5. Jeżeli odprowadzającym ścieki jest zakład produkcyjny nie posiadający urządzeń pomiarowych, ilość odprowadzanych ścieków ustala się w umowie między dostawcą a odbiorcą ścieków, z uwzględnieniem udokumentowanej ilości bezpowrotnie zużytej wody do celów produkcyjnych i technologicznych.
  6. W przypadku niesprawności wodomierza głównego, jeżeli umowa nie stanowi inaczej ilość pobranej wody ustala się na podstawie średniego zużycia wody w okresie 6 miesięcy przed stwierdzeniem nieprawidłowości wodomierza, a gdy nie jest to możliwe na podstawie średniego zużycia wody w analogicznym okresie roku ubiegłego lub iloczynu średnio-miesięcznego zużycia wody w roku ubiegłym i liczby miesięcy niesprawności wodomierza,
  7. Zakład na wniosek odbiorcy usług dokonuje sprawdzenia prawidłowości działania

wodomierza .W przypadku , gdy sprawdzenie prawidłowości działania nie potwierdza zgłoszonej przez odbiorcę usług niesprawności wodomierza , pokrywa on koszty sprawdzenia,

- § 20.** 1. Zakład dokonuje odczytu kontrolnego wodomierzy każdorazowo po zakończeniu roku u indywidualnych odbiorców oraz na koniec miesiąca u pozostałych odbiorców usług,
2. Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki w terminie określonym w fakturze, który nie może być krótszy niż 14 dni od daty jej dostarczenia lub na podstawie książeczek opłat bezpośrednio w kasie zakładu .
  3. Zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości rachunku nie wstrzymuje jego zapłaty.
  4. W przypadku stwierdzenia nadpłaty , zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności , a na żądanie odbiorcy usług jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie.

## **Rozdział V**

### **Warunki przyłączenia do sieci**

- § 21.1.** Zakład jest zobowiązany zapewnić realizację budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych ,ustalonych przez gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowych planach zagospodarowania przestrzennego w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji , o którym mowa w art. 21 ust.1 ustawy,
- 2 .Realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej , pomieszczenia do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci,
  3. Koszty nabycia, zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa Zakład , a urządzenia pomiarowego - odbiorca usług.
  4. Zakład jest obowiązany przyłączyć do sieci nieruchomość osoby ubiegającej się o przyłączenie nieruchomości do sieci , jeżeli są spełnione warunki przyłączenia określone w niniejszym regulaminie , oraz istnieją techniczne możliwości świadczenia usług,

- § 22.** 1. W przypadku , gdy plany właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plan inwestycyjny Zakładu , mogą oni wybudować na własny koszt , urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne w porozumieniu z Zakładem,
2. Urządzenia , o których mowa w ust.1 podlegają przekazaniu Gminie lub Zakładowi na zasadach określonych w art. 31 ustawy.

**§ 23.** Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej następuje na podstawie umowy o przyłączenie i po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia określonych przez Zakład , zwanych dalej „warunkami przyłączenia”.

- § 24.** 1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości , która ma być przyłączona do sieci ,
2. Osoba , o której mowa w ust.1, składa w Zakładzie wniosek o określenie warunków przyłączenia,
  3. Wzór wniosku , o którym mowa w ust. 1 i 2 , ustala Zakład,.

**§ 25.** 1. Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać :

- 1) określenie wnioskodawcy,
- 2) określenie rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
- 3) określenie na jaki cel będzie pobierana woda lub jaki rodzaj ścieków będzie odprowadzany
- 4) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody lub odprowadzania ścieków,
- 5) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu ,do którego będzie dostarczana woda , w szczególności :
  - a/ powierzchnię użytkową i rodzaj lokali ( mieszkalne-, użytkowe...) w budynkach zasilanych w wodę,
  - b/ wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki,
2. Do wniosku , o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci, powinna załączyć:
  - 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek,
  - 2) mapę sytuacyjną, określającą usytuowanie nieruchomości względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej,
3. W wypadku, gdy przyłącze wodociągowe lub kanalizacyjne zostało wykonane na koszt Gminy , wniosek , o którym mowa w ust. 1 zostaje załatwiony w trybie uproszczonym, bez obowiązku dostarczenia załączników , o których mowa w ust.2

**§ 26.** Zakład określa warunki przyłączenia i przekazuje wnioskodawcy wraz z projektem umowy o przyłączenie , w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku , o którym mowa w § 25 i są ważne przez rok od daty ich wydania.

## **Rozdział VI**

### **Możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych.**

**§ 27.** Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług w Urzędzie Miejskim w Zbąszynku i Zakładzie , które udostępniają nieodpłatnie wgląd do:

- 1) studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
- 2) miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego ,
- 3) regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków ,
- 4) wieloletniego planu rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,

## **Rozdział VII**

**Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków , a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji i wymiany informacji oraz warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe.**

**§ 28.** 1. Zakład zobowiązany jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i doprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,

2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach ,gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług, w szczególności gdy:
  - 1) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
  - 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia lub środowiska,
3. O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków, o których mowa w ust. 2, Zakład niezwłocznie informuje odbiorców, w sposób zwyczajowo przyjęty

**§ 29.** O planowanych przerwach w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków związanych z konserwacją sieci , oraz przepompowni i wymianą , naprawą urządzeń pomiarowych Zakład powiadomi odbiorców usług na 7 dni przed planowanymi robotami w sposób zwyczajowo przyjęty.

**§ 30.** Zakład zobowiązany jest do zawiadomienia odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków , nie krótszym niż 12 miesięcy.

- § 31.** 1. Zakład może odciąć dostawę wody lub zamknąć przyłącze kanalizacyjne , jeżeli:
- 1/ przyłącze wodociągowe lub przyłącze kanalizacyjne wykonano niezgodnie z przepisami prawa ,
  - 2/ odbiorca usług nie uiścił należności za pełne dwa okresy obrachunkowe, następujące po dniu otrzymania upomnienia w sprawie uregulowania zaległej opłaty,
  - 3/ jakość wprowadzanych ścieków nie spełnia wymogów określonych w przepisach prawa lub stwierdzono celowe uszkodzenie albo pominięcie urządzenia pomiarowego,
  - 4/ został stwierdzony nielegalny pobór wody lub nielegalne odprowadzenie ścieków, to jest bez zawarcia umowy , jak również przy celowo uszkodzonych albo pominiętych wodomierzach lub urządzeniach pomiarowych,
2. Zakład po odcięciu dostawy wody z przyczyn o których mowa w ust. 1 pkt. 2 jest obowiązany do równoczesnego udostępnienia zastępczego punktu poboru wody przeznaczonej do spożycia przez ludzi i poinformowania o możliwościach korzystania z tego punktu.
3. Zakład o zamiarze odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego oraz o miejscach i sposobie udostępnienia zastępczych punktów poboru wody , zawiadamia powiatowego inspektora sanitarnego , burmistrza oraz odbiorcę usług co najmniej na 20 dni przed planowanym terminem odcięcia dostawy wody lub zamknięcia przyłącza kanalizacyjnego.

**§ 32.1.** Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi,

2. Reklamacje , o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie Zakładu lub listownie i rozpatrywane są przez Kierownika Zakładu.
3. Zakład zobowiązany jest do pisemnego powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu.

§ 33. Dostawa wody na cele przeciwpożarowe dokonywana jest na zasadach określonych umownie pomiędzy Zakładem a Gminą.

## **Rozdział VIII**

### **Postanowienia końcowe**

§ 34. W sprawach nie uregulowanych niniejszym regulaminem obowiązują przepisy prawa, a w szczególności ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków ( Dz. U. Nr 72 poz. 747 z późniejszymi zmianami ) oraz przepisy innych szczególnych aktów prawnych.

§ 35. Wykonanie uchwały powierza się Burmistrzowi Zbąszynka.

§ 36. Traci moc Uchwała Nr III /15/2002 Rady Miejskiej w Zbąszynku z dnia 30 grudnia 2002 r.

§ 37. Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.

**Przewodniczący Rady**

/-/ mgr inż. Jan Mazurek