

**UCHWAŁA NR XXXII/28/2021  
RADY MIEJSKIEJ W ZBĄSZYNKU**

z dnia 28 czerwca 2021 r.

**w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków  
na terenie Gminy Zbąszynek**

Na podstawie art. 19 ust. 3 i 5 ustawy z dnia 7 czerwca 2001 roku o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków (Dz. U. z 2020 r. poz. 2028) uchwała się, co następuje:

**§ 1.** Uchwała się regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zbąszynek opracowany przez Samorządowy Zakład Usług Komunalnych w Zbąszynku, w brzmieniu stanowiącym załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 2.** Regulamin, o którym mowa w § 1 ma zastosowanie do zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków realizowanego przez Samorządowy Zakład Usług Komunalnych w Zbąszynku na terenie Gminy Zbąszynek.

**§ 3.** Traci moc Uchwała Nr III/27/2018 Rady Miejskiej w Zbąszynku z dnia 20 grudnia 2018 r. w sprawie uchwalenia regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków na terenie Gminy Zbąszynek (Dz. Urz. Woj. Lubuskiego z 2019 r. poz. 38).

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia jej ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.

Przewodniczący Rady

**Jan Mazur**

## **Uzasadnienie**

Niniejszy regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków określa wzajemne prawa i obowiązki Samorządowego Zakładu Usług Komunalnych w Zbąszynku działającego na terenie Gminy Zbąszynek oraz odbiorców usług z terenu Gminy Zbąszynek z zakresu zbiorowego zaopatrzenia w wodę i zbiorowego odprowadzania ścieków. W trakcie postępowania zatwierdzającego w oparciu o przepisy art. 19 ust. 1 i 2 ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków, na podstawie dostarczonej dokumentacji Rada Miejska w Zbąszynku przygotowała projekt regulaminu dostarczania wody i odprowadzania ścieków oraz przekazała go do zaopiniowania organowi regulacyjnemu, który stwierdził zgodność przygotowanego projektu regulaminu z przepisami ustawy i wydał pozytywną opinię. Uwzględniając powyższe uwarunkowania, podjęcie uchwały przez Radę Miejską w Zbąszynku jest uzasadnione.

## **REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW NA TERENIE GMINY ZBĄSZYNEK**

### **Rozdział 1.**

#### **Minimalny poziom usług świadczonych przez przedsiębiorstwo wodociągowo- kanalizacyjne w zakresie dostarczania wody i odprowadzania ścieków**

- § 1.1. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do dostarczania wody do nieruchomości, zgodnie z wydanymi warunkami technicznymi przyłączenia nieruchomości lub o ciśnieniu nie mniejszym niż 0,2 MPa (2 bary) u wylotu na zaworze za wodomierzem głównym.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dostarcza wodę do nieruchomości o jakości przeznaczonej do spożycia przez ludzi (zgodnie z przepisami wykonawczymi wydanymi na podstawie art. 13 ustawy), w ilości określonej w warunkach przyłączenia nieruchomości lecz nie mniejszej niż (0,03 m<sup>3</sup>/h).
  3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne odbiera ścieki w sposób ciągły o stanie i składzie zgodnym z aktualnie obowiązującymi przepisami w ilości określonej w dokumentacji projektowej i warunkach przyłączenia nieruchomości nie mniejszej niż (0,03 m<sup>3</sup>/h).
  4. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne określa dopuszczalne wskaźniki zanieczyszczeń odbieranych ścieków, a także kontroluje czy jakość przyjmowanych ścieków jest zgodna z obowiązującymi przepisami.

### **Rozdział 2.**

#### **Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług**

- § 2. 1. Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej między przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym, a Odbiorcą usług.
2. Warunkiem zawarcia umowy jest wystąpienie z wnioskiem do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego.
  3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne sporządza i przedkłada wnioskodawcy umowę w terminie 14 dni od dnia złożenia wniosku o zawarcie umowy.

### **Rozdział 3.**

#### **Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach**

- § 3. Rozliczenia za usługi zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków są prowadzone przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne z Odbiorcami usług, w oparciu o ceny i stawki opłat określone w ogłoszonych i aktualnie obowiązujących taryfach.

- § 4. 1. Długość okresu obrachunkowego określa zawarta umowa.

2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje odczytu kontrolnego wodomierzy każdorazowo po zakończeniu okresu obrachunkowego u indywidualnych odbiorców usług oraz na koniec każdego miesiąca i/lub każdego kwartału u pozostałych odbiorców usług.

**§ 5.** Umowa zawiera ceny i stawki opłat wynikające z obowiązującej na dzień zawarcia umowy taryfy opłat.

**§ 6. 1.** Odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczoną wodę i odprowadzone ścieki na podstawie wystawionej przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne faktury.

2. W przypadku budynku wielolokalowego, w którym odbiorcami usług są również osoby korzystające z poszczególnych lokali przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wystawia odrębną fakturę zarządcy lub właścicielowi takiego budynku oraz odrębne faktury osobom korzystającym z lokali, które mają zawartą odrębną umowę z przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym.

#### **Rozdział 4. Warunki przyłączenia do sieci**

**§ 7.** Osoba ubiegająca się o przyłączenie jej nieruchomości do sieci składa w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym wniosek o przyłączenie, który powinien zawierać:

- 1) imię i nazwisko (lub nazwę) wnioskodawcy;
- 2) adres zamieszkania lub siedziby podmiotu ubiegającego się o przyłączenie do sieci;
- 3) opcjonalnie dane teleadresowe;
- 4) określenie preferowanego sposobu odbioru warunków;
- 5) wskazanie lokalizacji nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci, w tym jego adres i numer działki ewidencyjnej, na której się znajduje;
- 6) informacje o przeznaczeniu i sposobie wykorzystania nieruchomości lub obiektu, który ma zostać przyłączony do sieci;
- 7) określenie rodzaju budynku;
- 8) określenie dobowego zapotrzebowania na wodę z podziałem na wodę do celów bytowych, technologicznych, przeciwpożarowych oraz innych, z uwzględnieniem przepływów średniodobowych i maksymalnych godzinowych oraz wielkości ładunków zanieczyszczeń;
- 9) określenie ilości i jakości odprowadzanych ścieków z podziałem na ścieki bytowe i przemysłowe, z uwzględnieniem maksymalnego dobowego przepływu odprowadzanych ścieków;
- 10) określenie terminów planowanego rozpoczęcia poboru wody oraz odprowadzania ścieków;
- 11) informacje dotyczące posiadania własnego ujęcia wody.

**§ 8.** Do wniosku, o którym mowa w § 7, osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci jest zobowiązana dołączyć plan zabudowy lub szkic sytuacyjny, określający usytuowanie przyłącza w stosunku do istniejącej sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej oraz innych obiektów i sieci uzbrojenia terenu.

**§ 9. 1.** Przedsiębiorstwo jest zobowiązane do wydania warunków przyłączenia do sieci lub uzasadnienia odmowy ich wydania, w terminie:

- a) 21 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, w tym, znajdujących się w zabudowie zagrodowej;
  - b) 45 dni – od dnia złożenia wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci, w pozostałych przypadkach.
2. W szczególnie uzasadnionych przypadkach przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może przedłużyć terminy określone w ust.1, odpowiednio o kolejne 21 lub 45 dni, po uprzednim zawiadomieniu podmiotu wnioskującego z podaniem przyczyny wydłużenia.
  3. Do terminów określonych w ust. 1 nie wlicza się terminów na uzupełnienie wniosku o wydanie warunków przyłączenia do sieci oraz innych opóźnień powstałych z winy wnioskodawcy.
  4. Wydane przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne warunki przyłączenia do sieci są ważne przez okres 2 lat od daty ich wydania.
  5. Dokument o którym mowa w ust. 4 powinien co najmniej:
    - 1) wskazywać miejsce i sposób przyłączenia nieruchomości do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej;
    - 2) zawierać informacje o konieczności przeprowadzenia prób i odbiorów częściowych oraz końcowego przy udziale przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego;
  6. Dokument o którym mowa w ust. 4 może określać:
    - 1) parametry techniczne przyłącza;
    - 2) miejsce zainstalowania wodomierza głównego, wodomierza mierzącego ilość wody bezpowrotnie zużytej lub urządzenia pomiarowego.
  7. Warunki przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej wydaje przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne.

**§ 10.** Każda nieruchomość powinna być przyłączona do sieci odrębnym przyłączem wodociągowym i/lub kanalizacyjnym.

## **Rozdział 5.**

### **Techniczne warunki określające możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych**

- § 11.** 1. Możliwość dostępu do usług wodociągowych i kanalizacyjnych określają wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych, które zawierają planowany zakres usług wodociągowo – kanalizacyjnych.
2. Odbiorcy usług mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności do usług w przedsiębiorstwie wodociągowo-kanalizacyjnym, które udostępnia nieodpłatnie do wglądu: wieloletnie plany rozwoju i modernizacji urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych oraz niniejszy regulamin.
  3. Dostęp do usług uwarunkowany jest technicznymi możliwościami istniejących urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego takimi jak: przepustowość, zdolność produkcyjna, lokalizacja nieruchomości, stan techniczny urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych.

## **Rozdział 6.**

### **Sposób dokonywania odbioru przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne wykonanego przyłącza**

- § 12.** 1. W ramach prac związanych z odbiorem przyłącza przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne dokonuje sprawdzenia zgodności wykonanych prac z wydanymi „Warunkami przyłączenia do sieci wodociągowej i/lub kanalizacyjnej” oraz z Planem zabudowy lub szkicem sytuacyjnym.
2. Określone w warunkach przyłączenia próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.
3. Odbiór jest wykonywany przed zasypaniem przyłącza. Wszelkie odcinki przyłącza ulegające częściowemu zakryciu (tzw. prace zanikające) należy zgłaszać do odbioru przed zasypaniem.
- § 13.** 1. Po zgłoszeniu gotowości do odbioru przez przedstawiciela Odbiorcy usług, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne uzgadnia jego termin, na nie dłużej niż 7 dni po dacie zgłoszenia.
2. Wynik prób i odbiorów, o którym mowa w § 12 ust. 2 są potwierdzane przez strony w sporządzanych protokołach.
- § 14.** Protokół odbioru technicznego przyłącza powinien zawierać co najmniej:
- 1) dane techniczne charakteryzujące przedmiot odbioru (średnica, materiał, długość, elementy uzbrojenia);
  - 2) skład i podpisy osób uczestniczących w odbiorze;
  - 3) uwagi dotyczące różnic pomiędzy projektem a realizacją przyłącza.

## **Rozdział 7.**

### **Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków**

- § 15.** 1. O planowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest poinformować odbiorców usług w sposób zwyczajowo przyjęty (rozplakatowanie lub ogłoszenie w lokalnych mediach) co najmniej na 48 godzin przed planowanym terminem.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma również obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody, o ile czas ich trwania przekracza 6 godzin.
3. W przypadku budynków wielolokalowych, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne może o zdarzeniach wskazanych w ust. 2 poinformować wyłącznie właściciela lub zarządcę nieruchomości, o ile planowany czas trwania przerwy w dostawie wody nie przekracza 12 godzin.
4. W razie przerwy w dostawie wody przekraczającej 12 godzin przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest zapewnić zastępczy punkt poboru wody i poinformować Odbiorcę usług o jego lokalizacji w sposób zwyczajowo przyjęty.
- § 16.** 1. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia Odbiorców usług w przypadkach, gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenie usług, w szczególności gdy:

- 1) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków;
  - 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia, zdrowia i środowiska.
2. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować Odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty (rozplakatowanie lub ogłoszenie w lokalnych mediach), o zaistniałych nieplanowanych przerwach lub ograniczeniach w dostawie wody.

**§ 17.** W przypadku niedotrzymania odpowiednich parametrów dostarczanej wody, przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie Odbiorców usług, w sposób zwyczajowo przyjęty, w szczególności w lokalnych środkach masowego przekazu i na swojej stronie internetowej.

## **Rozdział 8.**

### **Standardy obsługi odbiorców usług, a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji oraz wymiany informacji dotyczących w szczególności zakłóceń w dostawie wody i odprowadzaniu ścieków**

**§ 18.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do wyznaczenia osoby lub osób odpowiedzialnych za kontakty z klientami.

**§ 19.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane do udzielania wszelkich istotnych informacji dotyczących:

- 1) prawidłowego sposobu wykonywania przez odbiorcę usług umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków;
- 2) warunków przyłączenia się do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej przez nowych odbiorców usług;
- 3) występujących zakłóceń w dostawach wody lub w odprowadzaniu ścieków;
- 4) występujących awarii urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych;
- 5) planowanych przerw w świadczeniu usług;
- 6) informacji o obowiązujących taryfach.

**§ 20.** Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne zobowiązane jest do udzielania, na żądanie Odbiorców usług, informacji w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług nie później niż w ciągu:

- 1) 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług;
- 2) 7 dni – na pisemne żądanie usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług.

**§ 21.** 1. Każdy Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących sposobu wykonywania przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne umowy, w szczególności ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za te usługi.

2. Reklamacja jest zgłaszana w formie pisemnej, osobiście przez zainteresowanego w siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej w terminie 14 dni od zdarzenia ją uzasadniającego.
3. Przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne jest zobowiązane rozpatrzyć reklamację bez zbędnej zwłoki, w terminie nie dłuższym jednak niż 14 dni od dnia złożenia lub doręczenia reklamacji. W szczególnych przypadkach,

wymagających dodatkowych ustaleń, termin może być wydłużony maksymalnie do 30 dni.

**§ 22.** W siedzibie przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego winny być udostępnione wszystkim zainteresowanym:

- 1) aktualnie obowiązujące na terenie gminy taryfy cen i stawki opłat;
- 2) regulamin dostarczania wody i odprowadzania ścieków, obowiązujący na terenie gminy;
- 3) wyniki ostatnio przeprowadzonych analiz jakości wody;
- 4) ustawa o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków.

## **Rozdział 9.**

### **Warunki dostarczania wody na cele przeciwpożarowe**

**§ 23.** Woda do celów przeciwpożarowych jest dostępna z urządzeń wodociągowych posiadanych przez przedsiębiorstwo wodociągowo-kanalizacyjne, a w szczególności z hydrantów przeciwpożarowych zainstalowanych na sieci wodociągowej.

**§ 24.** Ilość wody pobieranej na cele przeciwpożarowe wraz z określeniem punktów poboru jest ustalana na podstawie pisemnych informacji składanych przez jednostkę straży pożarnej w umownie ustalonych okresach.

**§ 25.** W przypadku poboru wody na cele przeciwpożarowe z urządzeń wodociągowych, którymi woda jest dostarczana dla innych odbiorców usług, jednostka niezwłocznie przekazuje do przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego informacje o ilości pobranej wody.