

**Projekt**

z dnia 19 marca 2019 r.

Zatwierdzony przez .....

**UCHWAŁA NR VI/.../2019  
RADY MIEJSKIEJ W ZBĄSZYNKU**

z dnia 25 marca 2019 r.

**w sprawie przyjęcia Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Zbąszynek na lata 2019 - 2025**

Na podstawie art. 6 ust. 2 pkt 1 ustawy z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. z 2015 r. poz. 1390), w związku z art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2019 r. poz. 506) uchwala się, co następuje:

**§ 1.** Przyjmuje się do realizacji Program przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie w Gminie Zbąszynek na lata 2019-2025, stanowiący załącznik do uchwały.

**§ 2.** Traci moc uchwała Nr V/9/2019 Rady Miejskiej w Zbąszynku z dnia 25 lutego 2019 r. w sprawie przyjęcia Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Zbąszynek na lata 2019-2025.

**§ 3.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

**Jan Mazur**

### **Uzasadnienie**

25 stycznia br. Rada Miejska w Zbąszynku podjęła uchwałę Nr V/9/2019 w sprawie przyjęcia Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Zbąszynek na lata 2019 – 2025 w § 2 omyłkowo określono, że ww. uchwała jest aktem prawa miejscowego. W związku z tym należało skorygować błędny zapis poprzez wpisanie właściwego trybu wejścia w życie. Mając powyższe na uwadze podjęcie niniejszej uchwały jest zasadne.

# PROGRAM PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE ORAZ OCHRONY OFIAR PRZEMOCY W RODZINIE

w Gminie Zbąszynek  
na lata 2019 -2025



LUTY 2019

## I. WPROWADZENIE

Program Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie powstał w oparciu o diagnozę środowiska przedstawioną w Gminnej Strategii Rozwiązywania Problemów Społecznych w Gminie Zbąszynek na lata 2014-2023 oraz o dane statystyczne zebrane przez Ośrodek Pomocy Społecznej w Zbąszynku i Gminny Zespół Interdyscyplinarny. Założenia programu są zgodne z misją samorządu lokalnego w zakresie rozwiązywania problemów społecznych oraz wpisują się w cele strategiczne i operacyjne w/w strategii.

Podstawą prawną zadań związanych z przeciwdziałaniem przemocy w rodzinie jest:

- Ustawa z dnia 26 października 1982 roku o wychowaniu w trzeźwości i przeciwdziałaniu alkoholizmowi (Dz. U. z 2018 r. poz. 2137);
- Ustawa z dnia 29 lipca 2005 roku o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie (Dz. U. 2015 r. poz. 1390 ze zm.);
- Ustawa z dnia 12 marca 2004 roku o pomocy społecznej (Dz. U. z 2018 poz. 1508).
- Rozporządzenie Rady Ministrów z dnia 13 września 2011 r. w sprawie procedury „Niebieskie Karty” oraz wzorów formularzy „Niebieska Karta” (Dz. U. 2011 nr 209 poz. 1245).

Głównym celem niniejszego Programu jest zmniejszenie skali występowania zjawiska przemocy w rodzinie oraz zintensyfikowanie skuteczności gminnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie. Cele szczegółowe oraz zadania Programu mają charakter profilaktyczny (promowanie, propagowanie zachowań alternatywnych wobec przemocy), edukacyjny (upowszechnianie wiedzy na temat przemocy i jej negatywnych skutków, kształtowanie właściwych postaw, w tym braku akceptacji dla przemocy), pomocowy (specjalistyczne poradnictwo, działania terapeutyczne, korekcyjno-edukacyjne, informowanie o możliwościach i miejscach uzyskania pomocy) oraz wspierający (wsparcie merytoryczne i praktyczne służb pomocowych, wzmacnianie i aktywizowanie instytucji i organizacji, rozwój instytucjonalny, współpraca i wymiana doświadczeń). Program określa działania ukierunkowane na ochronę ofiar przemocy w rodzinie oraz korygowanie agresywnych zachowań sprawców przemocy domowej.

## II. PRZEMOC W RODZINIE

Przemoc jest zjawiskiem występującym powszechnie w naszym społeczeństwie i dotyczy rodziny o różnym statusie społecznym. Może być zarówno skutkiem jak i przyczyną dysfunkcji w rodzinie. Bez wątplenia należy ją zaklasyfikować do kategorii zachowań negatywnych i szkodliwych społecznie.

Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie obrazuje ujęcie prawne przemocy, jako: *„jednorazowe albo powtarzające się umyślne działanie lub zaniechanie naruszające prawa lub dobra osobiste osób wymienionych w pkt 1, w szczególności narażające te osoby na niebezpieczeństwo utraty życia, zdrowia, naruszające ich godność, nietykalność cielesną, wolność, w tym seksualną, powodujące szkody na ich zdrowiu fizycznym lub psychicznym, a także wywołujące cierpienia i krzywdy moralne u osób dotkniętych przemocą”*<sup>1</sup>. Ustawa ma spełniać

<sup>1</sup> Ustawa o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie z dnia 29 lipca 2005, art. 2 pkt2

zatem wiele zadań istotnych z punktu widzenia bezpieczeństwa każdego człowieka, ma zabezpieczać: „każdego członka rodziny z osobna, bez względu na rodzaj jego słabości – płeć, wiek, fizyczność, chorobę, stan posiadania”<sup>2</sup>. Przemoc w powszechnym rozumieniu to: „każdy akt godzący w osobistą wolność jednostki, zmuszanie jednostki do zachowań niezgodnych z jej własną wolą”<sup>3</sup>. W mowie potocznej przemoc kojarzy się z narzuconą bezprawnie władzą i panowaniem, oznacza użycie siły skierowanej przeciwko osobie, grupie społecznej, wolności – jako pozytywnej wartości<sup>4</sup>. Z tymi definicjami wiąże się jednak wiele nieścisłości.

Podsumowując, warto wskazać, iż przemoc ma zawsze charakter nieprzypadkowy i świadomy. Sprawca przemocy działa celowo, wykorzystując zależność ofiary w określonym aspekcie (ekonomicznym, prawnym, zdrowotnym, społecznym). W świetle prawa przemoc jest czynem zagrożonym sankcjami opisanymi w Kodeksie Karnym. Narusza godność osobistą, wolność i bezpieczeństwo człowieka, którego gwarantem jest obowiązujące prawo. Zawsze niesie ze sobą duże szkody. Przemoc jest wszechobecnym elementem życia społecznego. Poddawana jest stałym analizom i jest przedmiotem badań naukowych.

Wyodrębniono różne formy przemocy, podkreślając skutki jej stosowania. Zaliczyć do nich należy:

- *przemoc fizyczną* - stosowanie kar cielesnych na ofierze; skutki stosowania przemocy zwykle przejawiają się w różnego rodzaju uszkodzeniach ciała,
- *przemoc psychiczną* – najtrudniejsza do zbadania i oszacowania skali zjawiska; degraduje równowagę psychiczną ofiary przemocy,
- *przemoc seksualną* – może przejawiać się w formie gwałtu lub prostytucji; zmuszanie do prostytucji wchodzi w zakres przemocy seksualnej,
- *zaniebdywanie* - jest to zaprzestanie wykonywania działań pożądaných o pozytywnym wydźwięku; wina sprawcy przemocy w tym przypadku jest często umniejszana<sup>5</sup>.

Można również wyróżnić „*przemoc strukturalną, zakamuflowaną i nie zakamuflowaną*”<sup>6</sup>. Przemoc strukturalna pogłębia pozostałe formy przemocy, czyli psychiczną i fizyczną.

W literaturze tematu można spotkać się również z następującą klasyfikacją przemocy:

- przemoc skierowaną *przeciwko sobie*,
- przemoc skierowaną *przeciwko innym*,
- przemoc w *środowisku społecznym*<sup>7</sup>.

Istotną formą przemocy, niewymienioną wyżej jest przemoc ekonomiczna, określana jako: „*każde zachowanie, którego celem jest ekonomiczne uzależnienie ofiary od sprawcy*”<sup>8</sup>. Jest to przemoc charakteryzująca się przede wszystkim nieuczciwym sprawowaniem władzy nad zasobami finansowymi rodziny. Sprawcy przemocy, poprzez kontrole środków materialnych, uzależniają od siebie pozostałych członków rodziny.

---

<sup>2</sup> J. Wawrzyniak, Dom i rodzina jako środowisko przemocy. Przegląd wyników badań w wybranych krajach Europy[w:] Różne spojrzenia na przemoc. Pod red. R. Szczepanik, J. Wawrzyniak, Łódź 2008, s. 33.

<sup>3</sup> I. Pospiszyl, Przemoc w rodzinie, Warszawa 1994., s.10.

<sup>4</sup> Z. Kosyrz, Przemoc a wychowanie. Zarys problematyki. [w:] Przemoc w życiu codziennym. Pod red. B. Hołtys, Warszawa 1997, s. 79.

<sup>5</sup> I. Pospiszyl, op. cit., s. 93.

<sup>6</sup> J. Rudniański, Klasyfikacja, źródła i ocena przemocy w stosunkach międzyludzkich. [w:] Przemoc w życiu codziennym. Pod red. B. Hołtys, Warszawa 1997, s. 6-7.

<sup>7</sup> B. Hołtys, Kryminalistyka, Warszawa 2000, s.722.

<sup>8</sup> A. Dominiczak, Przemoc wobec kobiet w rodzinie. Niezbędny pracownik schronisk, Warszawa 2008, s. 30.

### III. ZADANIA GMINY W PRZECIWDZIAŁANIU PRZEMOCY W RODZINIE

Do zadań własnych gminy należy w szczególności tworzenie gminnego systemu przeciwdziałania przemocy w rodzinie, w tym:

1. opracowanie i realizacja gminnego programu przeciwdziałania przemocy w rodzinie oraz ochrony ofiar przemocy w rodzinie,
2. prowadzenie poradnictwa i interwencji w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie w szczególności poprzez działania edukacyjne służące wzmocnieniu opiekuńczych i wychowawczych kompetencji rodziców w rodzinach zagrożonych przemocą,
3. zapewnienie osobom dotkniętym przemocą w rodzinie miejsc w ośrodkach wsparcia,
4. tworzenie zespołów interdyscyplinarnych<sup>9</sup>.

Bardzo istotną rolę w realizacji tych zadań odgrywa współpraca różnych służb, instytucji i organizacji pozarządowych na rzecz rozwiązywania problemu przemocy domowej. Pozwala to na udzielanie rodzinom kompleksowej i skutecznej pomocy uwzględniającej aspekty życia osób krzywdzonych, jak i sprawców przemocy. Zwiększa się w ten sposób efektywność prowadzonych działań pomocowych i świadomość społeczności lokalnej na temat zjawiska przemocy domowej.

### IV. PRZEMOC W ŚWIETLE DANYCH Z GMINY ZBĄSZYNEK

#### 1. Dane Ośrodka Pomocy Społecznej w Zbąszynku

Powody przyznania świadczeń pieniężnych z pomocy społecznej	Liczba osób objętych pomocą		
	2016	2017	2018
Przemoc w rodzinie	0	1	1
Alkoholizm	27	10	4

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych z systemu POMOST

Z powyższego zestawienia wynika, iż w ostatnich trzech latach nastąpił znaczny spadek liczby klientów OPS, którzy otrzymali pomoc w formie pieniężnej z powodu występowania w rodzinie zjawiska przemocy domowej i problemu alkoholowego.

#### 2. Dane Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego w Zbąszynku

Interwencje domowe, w wyniku których wszczęto procedurę „Niebieskiej Karty”	2017	2018
Liczba założonych „Niebieskich Kart”	22	14
Liczba zakończonych spraw	16	14
Liczba spraw NK do realizacji w następnym roku	6	7

Źródło: Opracowanie własne na podstawie danych Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego w Zbąszynku

<sup>9</sup> Ustawa z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu przemocy w rodzinie, art. 6 pkt 2

Gminny Zespół Interdyscyplinarny w Zbąszynku powołany został Zarządzeniem Burmistrza Zbąszynka nr 1/2011 z dnia 25 marca 2011 roku. Obecnie funkcjonuje na mocy Zarządzenia Burmistrza Zbąszynka nr 56/2017 z dnia 03 lipca 2017 roku. W skład zespołu wchodzi 12 osób - przedstawiciele różnych służb i instytucji pomocowych działających na terenie Gminy. W 2017 roku Gminny Zespół Interdyscyplinarny prowadził 22 sprawy związane z podejrzeniem stosowania przemocy w rodzinie, w roku 2018 realizowanych było łącznie 21 procedur NK. W ramach prowadzonych działań dokonano dogłębnej diagnozy sytuacji rodzin, w wyniku której rodziny wymagające wsparcia objęte zostały kompleksowym wsparciem. Stworzono strategię interwencyjną obejmującą opracowanie planu pomocy rodzinie, podjęcie wytyczonych działań, monitorowanie sytuacji danej rodziny, uzgadnianie, koordynowanie i inicjowanie działań pomocowych na rzecz rodzin w kryzysie.

## **V. ZASOBY INSTYTUCJONALNE GMINY ZBĄSZYNEK ZAPEWNIAJĄCE POMOC OSOBOM DOZNAJĄCYM PRZEMOCY W RODZINIE**

- Gminny Zespół Interdyscyplinarny,
- Ośrodek Pomocy Społecznej,
- Dzienny Dom „Senior-Wigor”,
- Wydział Rodzinny i Nieletnich Sądu Rejonowego w Świebodzinie,
- Gminna Komisja Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zbąszynku,
- Placówki oświatowo–wychowawcze w gminie Zbąszynek (przedszkola, szkoły podstawowe, szkoły średnie),
- Prokuratura Rejonowa w Świebodzinie,
- Powiatowa Komenda Policji w Świebodzinie,
- Przedstawiciele jednostek opieki zdrowotnej w gminie Zbąszynek,
- Organizacje pozarządowe.

## **VI. ADRESACI PROGRAMU**

1. Rodziny i osoby dotknięte bezpośrednio zjawiskiem przemocy.
2. Rodziny i osoby zagrożone zjawiskiem przemocy.
3. Przedstawiciele instytucji i służb pracujący z osobami i rodzinami zagrożonymi bądź dotkniętymi przemocą.

## **VII. STRATEGIA I METODY DZIAŁANIA**

Podejmowane przez gminę działania mają na celu:

- zmniejszenie skali zjawiska przemocy w rodzinie,
- zwiększenie skuteczności i dostępności pomocy (psychologicznej, prawnej, terapeutycznej, socjalnej) dla osób doświadczających przemocy w rodzinie,
- zwiększenie skuteczności działań wobec sprawców i powstrzymywanie sprawców przemocy od zachowań agresywnych i społecznie nie akceptowalnych.

Pomaganie rodzinom, w których dochodzi do przemocy jest procesem, który został podzielony na następujące etapy:

1. Rozpoznanie przemocy w rodzinie
2. Diagnoza
3. Interwencja
4. Diagnoza szczegółowa
5. Opracowanie planu pomocy
6. Realizacja planu pomocy
7. Ewaluacja planu pomocy

### **Procedura uruchomienia „Niebieskiej Karty”**

Każda osoba poszkodowana ma prawo do pomocy, w tym założenia "Niebieskiej Karty" w sytuacji, gdy jest dotknięta przemocą.

Podejmowanie interwencji w środowisku wobec rodziny dotkniętej przemocą nie wymaga jej zgody.

"Niebieska Karta" jest formularzem opisującym sytuacje, w których dochodzi do przemocy w rodzinie, a także działania podejmowane na rzecz osoby poszkodowanej. Wszczęcie procedury "Niebieskiej Karty" następuje w przypadku powzięcia w toku prowadzenia czynności służbowych lub zawodowych, podejrzenia stosowania przemocy wobec członków rodziny lub w wyniku zgłoszenia dokonanego przez członka rodziny lub przez osobę będącą świadkiem przemocy w rodzinie.

Niebieska Karta może być wypełniona przez:

- funkcjonariusza policji,
- pracownika socjalnego,
- lekarza, pielęgniarkę, położną, ratownika medycznego,
- pedagoga szkolnego, wychowawcę,
- członka gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych.

Po wypełnieniu "Niebieska Karta" jest przekazywana do przewodniczącego Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego, którego siedziba mieści się w Ośrodku Pomocy Społecznej w Zbąszynku. Przewodniczący może powołać grupę roboczą w celu rozwiązywania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w rodzinie.

Wszczynając procedurę "Niebieskiej Karty" podejmuje się działania interwencyjne mające na celu zapewnienie bezpieczeństwa każdej osobie, co do której istnieje podejrzenie, że jest dotknięta przemocą w rodzinie.

### **SZCZEGÓŁOWE DZIAŁANIA W GMINIE ZBĄSZYNEK**

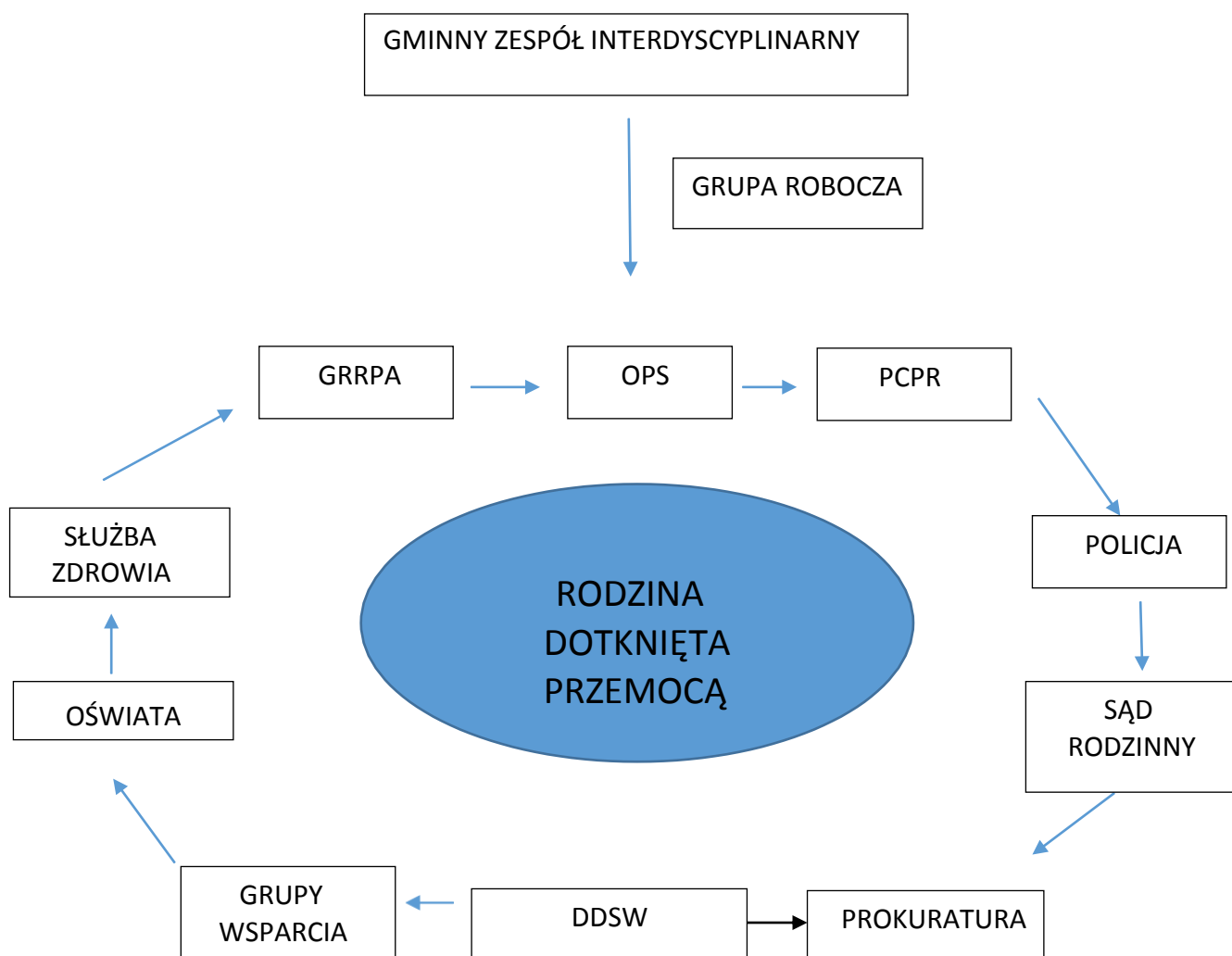
1. Przeprowadzanie specjalistycznych szkoleń dla pracowników socjalnych, członków gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, dzielnicowych, straży miejskiej, pracowników oświaty, przedstawicieli służby zdrowia i organizacji pozarządowych, w zakresie świadczenia pomocy ofiarom przemocy domowej (jak udzielać wsparcia, w jaki sposób kierować ofiarę przemocy do różnych instytucji, jak konsekwentnie wzmacniać zachowania i postawy).
2. Systematyczna edukacja społeczności Gminy Zbąszynek poprzez lokalne media, która ma przede wszystkim na celu obalenie mitów i stereotypów utrudniających pomaganie, a także pokazywanie możliwości udzielania pomocy i pozytywnych przykładów wyjścia z sytuacji



przemocy (np. zamieszczanie w lokalnej prasie i gablotach informacji, gdzie można szukać pomocy, itp.).

3. Funkcjonowanie Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego i powoływanych grup roboczych z następującym zakresem działań:
  - 1) przyjmowanie wniosków dotyczących przemocy domowej i uruchamianie procedur mających na celu powstrzymanie przemocy,
  - 2) tworzenie notatek urzędowych wynikających z obserwacji, rozmów, protokołów z rozmów z ofiarami przemocy domowej i członkami ich rodzin,
  - 3) prowadzenie rozmów z ofiarami i sprawcami przemocy w rodzinie – zgodnie z zapisami procedury „Niebieskiej Karty”,
  - 4) udzielanie wsparcia ofiarom, kierowanie ofiar przemocy domowej do specjalistów i motywowanie ofiar do udziału w grupach samopomocowych,
  - 5) występowanie z wnioskami do Prokuratury o wszczęcie postępowania przygotowawczego w sprawie o znęcanie się nad rodziną,
  - 6) w razie bezpośredniego zagrożenia życia lub zdrowia dziecka w związku z przemocą w rodzinie, wykonujący obowiązki służbowe ma prawo odebrać dziecko z rodziny i umieścić je u innej, niezamieszkującej wspólnie osoby najbliższej, w rodzinie zastępczej lub w placówce opiekuńczo-wychowawczej,
  - 7) występowanie do Komendy Powiatowej Policji w Zbąszynku z wnioskiem o podjęcie działań interwencyjnych przez dzielnicowego lub o podjęcie innych działań prewencyjnych w sprawach, gdzie ujawniono zagrożenie przemocą w rodzinie,
  - 8) motywowanie i kierowanie sprawców przemocy do wzięcia udziału w programie korekcyjno-edukacyjnym dla sprawców przemocy domowej,
  - 9) inicjowanie podejmowania natychmiastowych interwencji powstrzymujących przemoc,
  - 10) monitorowanie prowadzonych działań w zakresie przeciwdziałania przemocy w rodzinie,
  - 11) prowadzenie całości dokumentacji w sprawach przemocy domowej.
4. Tworzenie w ramach Gminnego Zespołu Interdyscyplinarnego Grup Roboczych w składzie w zależności od problematyki danej rodziny, w celu rozwiązywania problemów związanych z wystąpieniem przemocy w indywidualnych przypadkach. W skład takich grup mogą wchodzić przedstawiciele komendy powiatowej policji, ośrodka pomocy społecznej, gminnej komisji rozwiązywania problemów alkoholowych, oświaty, ochrony zdrowia, prokuratury, sądu lub przedstawiciele innych podmiotów w zależności od potrzeb.
5. Pomoc psychologiczna dla dzieci i dorosłych, które są ofiarami przemocy w rodzinie.
6. Ochrona osób w podeszłym wieku oraz osób niepełnosprawnych przed przemocą domową.
7. Wszelkie inne działania mogące przyczynić się do powstrzymania przemocy w rodzinie, a nieujęte w niniejszym programie.

## SYSTEM PRZECIWDZIAŁANIA PRZEMOCY W RODZINIE W GMINIE ZBĄSZYNEK



## VIII. REALIZATORZY PROGRAMU

Ośrodek Pomocy Społecznej w Zbąszynku i Gminny Zespół Interdyscyplinarny w Zbąszynku przy współpracy z:

- samorządem lokalnym,
- Gminną Komisją Rozwiązywania Problemów Alkoholowych w Zbąszynku,
- Poradnią Psychologiczno-Pedagogiczną w Świebodzinie
- sołectwami,
- szkołami,
- policją,
- sądem,
- organizacjami pozarządowymi i Kościołem Katolickim.

## IX. ŹRÓDŁA FINANSOWANIA PROGRAMU

Źródłem finansowania zadań zawartych w Programie Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie w Gminie Zbąszynek na lata 2019-2025 będą środki finansowe z budżetu gminy, środki pozyskiwane ze źródeł pozabudżetowych, jak również środki własne podmiotów uczestniczących w realizacji zadań niniejszego Programu.

## X. MONITOROWANIE I EWALUACJA PROGRAMU

Program będzie monitorowany oraz ewaluowany corocznie w formie sprawozdania składanego Radzie Miejskiej w Zbąszynku, które dotyczyć będzie:

- instytucji pomagających ofiarom przemocy w rodzinie;
- form udzielanej pomocy ofiarom przemocy w rodzinie;
- form działań kierowanych do sprawców przemocy w rodzinie;
- form działań skierowanych do ogółu społeczności lokalnej.

Sprawozdanie z realizacji Programu Przeciwdziałania Przemocy w Rodzinie oraz Ochrony Ofiar Przemocy w Rodzinie będzie częścią składową sprawozdania z działalności Ośrodka Pomocy Społecznej w Zbąszynku za rok poprzedni, przedkładanym Burmistrzowi i Radzie Miejskiej w Zbąszynku do końca marca każdego roku.

## **BIBLIOGRAFIA**

1. J. Wawrzyniak, Dom i rodzina jako środowisko przemocy. Przegląd wyników badań w wybranych krajach Europy[w:] Różne spojrzenia na przemoc. Pod red. R. Szczepanik, J. Wawrzyniak, Łódź 2008.
2. I. Pospiszyl, Przemoc w rodzinie, Warszawa 1994.
3. Z. Kosyrz, Przemoc a wychowanie. Zarys problematyki. [w:] Przemoc w życiu codziennym. Pod red. B. Hołtys, Warszawa 1997.
4. J. Rudniański, Klasyfikacja, źródła i ocena przemocy w stosunkach międzyludzkich. [w:] Przemoc w życiu codziennym. Pod red. B. Hołtys, Warszawa 1997.
5. B. Hołtys, Kryminalistyka, Warszawa 2000.
6. A. Dominiczak, Przemoc wobec kobiet w rodzinie. Niezbędnik pracowników schronisk, Warszawa 2008.