

REGULAMIN DOSTARCZANIA WODY I ODPROWADZANIA ŚCIEKÓW.

Rozdział I

Postanowienia ogólne.

§ 1

. Celem niniejszego regulaminu jest:

- 1) określenie praw i obowiązków Zakładu Usług Komunalnych w Zbąszynku działającego w rozumieniu ustawy jako przedsiębiorstwa wodociągowo-kanalizacyjnego oraz odbiorców usług wodociągowo-kanalizacyjnych świadczonych przez ten zakład, wynikających z ustawy z dnia 7 czerwca 2001 r o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i odprowadzeniu ścieków (Dz .U. nr 72 ,poz.747) oraz przepisów wykonawczych do tej ustawy .
- 2) ustanowienie warunków przyłączania do sieci , zgodnie z art. 15 ust. 4 ustawy,
- 3) udostępnienie wszystkim potencjalnym odbiorcom informacji o możliwościach dostępu i warunkach przyłączenia do sieci,
- 4) udostępnienie istniejącym i przyszłym odbiorcom informacji nt. wzajemnych praw i obowiązków przedsiębiorstw wodociągowo-kanalizacyjnych i odbiorców usług.

Rozdział 2

Minimalny poziom usług świadczonych przez zakład .

§ 2

ZUK , zgodnie z przepisami ustawy , ma obowiązek zapewnić :

- 1) zdolność posiadanych urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych do realizacji dostaw wody i odprowadzania ścieków w sposób ciągły i niezawodny , a także zapewnić należyłą jakość dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków,
- 2) spełnienie wymagań w zakresie jakości usług wodociągowo-kanalizacyjnych ,
- 3) spełnienie warunków wprowadzania ograniczeń dostarczania wody w przypadku wystąpienia jej niedoboru,

§ 3.

Odbiorcy usług zobowiązani są do korzystania z zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków w sposób zgodny z przepisami ustawy i nie powodujący pogorszenia jakości usług świadczonych przez ZUK oraz nie utrudniający działalności zakładu , w szczególności do:

- 1) użytkowania instalacji wodociągowej w sposób eliminujący możliwość wystąpienia skażenia chemicznego lub bakteriologicznego wody w sieci wodociągowej na skutek cofnięcia się wody z instalacji wodociągowej ,powrotu ciepłej wody z instalacji centralnego ogrzewania,
- 2) zabezpieczenia przed dostępem osób nie uprawnionych do pomieszczenia , w którym zainstalowany jest wodomierz,
- 3) użytkowania instalacji kanalizacyjnej w sposób nie powodujący zakłóceń funkcjonowania sieci kanalizacyjnej,

- 4) umożliwienia upoważnionym przedstawicielom ZUK wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń w celach określonych przepisami ustawy oraz niniejszego regulaminu,
- 5) poinformowania ZUK o własnych ujęciach wody , w celu prawidłowego ustalania opłat za odprowadzanie ścieków,
- 6) wykorzystywania wody z sieci wodociągowej i przyłącza kanalizacyjnego wyłącznie w celach określonych w warunkach przyłączenia do sieci,

Rozdział 3

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów z odbiorcami usług

§ 4.

Szczegółowe warunki i tryb zawierania umów o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określają przepisy art. 6 ustawy,

§ 5.

Dostarczanie wody lub odprowadzanie ścieków odbywa się na podstawie umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków zawartej między ZUK a odbiorcą usług.

§ 6

ZUK zobowiązany jest do zawarcia umowy o zaopatrzenie w wodę lub odprowadzanie ścieków z osobą , której nieruchomość została przyłączona do sieci i która wystąpiła z pisemnym wnioskiem o zawarcie umowy.

§ 7.

1. Umowa ,o której mowa w § 5 zawiera w szczególności postanowienia dotyczące
 - 1) ilości i jakości świadczonych usług wodociągowych lub kanalizacyjnych oraz warunków ich świadczenia,
 - 2) sposobu i terminów wzajemnych rozliczeń,
 - 3) praw i obowiązków stron umowy,
 - 4) procedur i warunków kontroli urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych ,
 - 5) dokumentów upoważniających do wstępu na teren nieruchomości i do pomieszczeń odbiorcy usług,
 - 6) ustaleń zawartych w zezwoleniu, o których mowa w art.18 ustawy,
 - 7) okresu obowiązywania umowy oraz odpowiedzialności stron za niedotrzymanie warunków umowy , w tym warunków wypowiedzenia.
2. Dokumenty , o których mowa w ust. 1 pkt. 5 stanowią upoważnienie podpisane przez kierownika ZUK określające czynności , których wykonanie wymaga wstępu na teren nieruchomości usług, w szczególności obejmujące: dokonanie odczytu i sprawdzenia prawidłowości działania urządzenia pomiarowego i wodomierza głównego lub wodomierzy w lokalach ,wykonanie prac konserwacyjno-remontowych oraz kontrolę korzystania z usług zgodnie z umową,

§ 8.

Umowa , o której mowa w § 5 może być zawarta z osobą, która posiada tytuł prawny do korzystania z obiektu budowlanego ,do którego ma być dostarczana woda lub z którego mają

być odprowadzane ścieki albo z osobą , która korzysta z nieruchomości o nieuregulowanym stanie prawnym.

§ 9.

Jeżeli nieruchomość jest zabudowana budynkami wielolokalowymi umowa , o której mowa w § 4 , zawierana jest z właścicielem budynku lub zarządcą nieruchomości wspólnej.

§ 10.

Na wniosek właściciela lub zarządcy budynku wielolokalowego ZUK zawiera umowy z korzystającymi z lokali osobami , o których mowa w § 8 i 9 , jeżeli:

- 1) we wszystkich lokalach są zainstalowane wodomierze w sposób uzgodniony z ZUK,
- 2) zainstalowane wodomierze spełniają wymagania Polskich Norm oraz wymagania uzgodnione z ZUK odnośnie ich typu,
- 3) możliwy jest odczyt wskazań wodomierzy,
- 4) wnioskodawca i ZUK ustalili sposób rozliczeń różnicy wskazań między wodomierzem głównym a wodomierzami zainstalowanymi w poszczególnych lokalach oraz zasady ich utrzymania,
- 5) możliwe jest przerwanie dostarczania wody do lokalu bez zakłóceń dostaw wody w pozostałych lokalach.

§ 11.

ZUK może wyrazić zgodę na zawarcie umów z korzystającymi z lokali osobami , o których mowa w § 8 i 9 również w przypadku , gdy nie są spełnione warunki, o których mowa w § 10.

§ 12.

Podpisanie umowy o dostarczanie wody i odprowadzanie ścieków następuje po podpisaniu przez strony protokółów z prób i odbiorów prac budowlano-montażowych wykonanych w związku z przyłączeniem do sieci.

§ 13.

Treść umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków nie może ograniczać praw i obowiązków stron , wynikających z przepisów ustawy , z przepisów wykonawczych do ustawy oraz niniejszego regulaminu.

§ 14.

W przypadku zmiany odbiorcy usług , następuje wygaśnięcie umowy zawartej z dotychczasowym odbiorcą.

§ 15.

Taryfowe ceny i stawki opłat ,jako zgodnie z przepisami ustawy przez ZUK i zatwierdzone uchwałą rady gminy , nie podlegają ustalaniu w oparciu o umowę o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków.

§ 16.

Integralna część umowy o zaopatrzenie w wodę i odprowadzenie ścieków stanowi załącznik , składany przez odbiorcę usług przy zawieraniu umowy i aktualizowany każdorazowo po zmianie warunków korzystania z usług, określający charakterystykę zużycia wody oraz rodzaj, ilość , a w przypadku przemysłowych odbiorców usług , również jakość odprowadzanych ścieków.

Rozdział 4

Sposób rozliczeń w oparciu o ceny i stawki opłat ustalone w taryfach

§ 17 .

Podstawowe zasady rozliczeń za zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków określają przepisy ustawy o zbiorowym zaopatrzeniu w wodę i zbiorowym odprowadzaniu ścieków stanowią że:

- 1) rozliczenie za zbiorowe zaopatrzenie w wodę i zbiorowe odprowadzanie ścieków są prowadzone przez ZUK z odbiorcami usług na podstawie określonych w taryfach cen i stawek opłat oraz ilości dostarczonej wody i odprowadzonych ścieków,
- 2) ilość wody dostarczonej do nieruchomości ustala się na podstawie wskazania wodomierza głównego , a w przypadku jego braku w oparciu o przeciętne normy zużycia wody , ustalone na podstawie rozporządzenia o którym mowa w art. 27 ustawy,
- 3) ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie wskazań urządzeń pomiarowych,
- 4) w razie braku urządzeń pomiarowych ilość odprowadzonych ścieków ustala się na podstawie umowy jako równą ilości wody pobranej lub określonej w umowie,
- 5) w rozliczeniach odprowadzonych ścieków ,ilość bezpowrotnie zużytej wody uwzględnia się wyłącznie w przypadkach , gdy wielkość jej zużycia na ten cel ustalona jest na podstawie dodatkowego wodomierza zainstalowanego na koszt odbiorcy usług,
- 6) jeżeli odprowadzającym ścieki jest zakład produkcyjny nie posiadający urządzeń pomiarowych , ilość odprowadzanych ścieków ustala się w umowie między dostawcą a odbiorcą ścieków , z uwzględnieniem udokumentowanej ilości bezpowrotnie zużytej wody do celów produkcyjnych i technologicznych.

§ 18 .

Zgodnie z przepisami rozporządzenia , o którym mowa w art.27 ustawy :

- 1) odbiorca usług dokonuje zapłaty za dostarczona wodę i odprowadzone ścieki w terminie 7 dni od daty dostarczenia rachunku,
- 4 -
- 2) zgłoszenie przez odbiorcę usług zastrzeżeń do wysokości rachunku nie wstrzymuje jego zapłaty,
 - 3) w przypadku stwierdzenia nadpłaty , zostanie ona zaliczona na poczet przyszłych należności , a na żądanie odbiorcy usług jej zwrot następuje w ciągu 14 dni od daty złożenia wniosku w tej sprawie,

Rozdział 5

Warunki przyłączenia do sieci

§ 19.

Zakres budowy urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych realizowanej i finansowanej przez ZUK oraz przez osobę ubiegającą się o przyłączenie nieruchomości do sieci określają przepisy ustawy stanowiąc:

- 1) ZUK jest zobowiązany zapewnić realizację budowy i rozbudowy urządzeń wodociągowych i urządzeń kanalizacyjnych ,ustalonych przez gminę w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy oraz miejscowym planie zagospodarowania przestrzennego w zakresie uzgodnionym w wieloletnim planie rozwoju i modernizacji,

- 2) Realizację budowy przyłączy do sieci oraz studni wodomierzowej , pomieszczenia do lokalizacji wodomierza głównego i urządzenia pomiarowego zapewnia na własny koszt osoba ubiegająca się o przyłączenie nieruchomości do sieci,
- 3) Koszty zainstalowania i utrzymania wodomierza głównego pokrywa ZUK , a urządzenia pomiarowego odbiorca usług.

§ 20.

1. W przypadkach , gdy plany inwestycyjne właścicieli lub zarządców nieruchomości wyprzedzają plan inwestycyjny ZUK , mogą oni wybudować na własny koszt , w porozumieniu z tym przedsiębiorstwem i gminą , urządzenia wodociągowe i kanalizacyjne niezbędne do korzystania z usług,
2. Urządzenia , o których mowa w ust.1 podlegają odpłatnemu przekazaniu gminie lub ZUK na zasadach określonych w art. 31 ustawy.

§ 21.

Przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej następuje na podstawie umowy o przyłączenie i po spełnieniu technicznych warunków przyłączenia określonych przez ZUK , zwanych dalej „ warunkami przyłączenia”.

§ 22.

1. Z wnioskiem o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej może występować osoba posiadająca tytuł prawny do korzystania z nieruchomości , która ma być przyłączona do sieci ,
2. Osoba , o której mowa w ust.1, składa w ZUK wniosek o określenie warunków przyłączenia,
3. Wzór wniosku , o którym mowa w ust. 1 i 2 , ustala ZUK .

§ 23.

1. Wniosek o przyłączenie do sieci wodociągowej i kanalizacyjnej powinien w szczególności zawierać :
 - 1) oznaczenie wnioskodawcy,
 - 2) określenie:
 - a) rodzaju i parametrów instalacji odbiorczych,
 - b) charakterystyki zużycia wody,
 - c) rodzaju i ilości, a w przypadku przemysłowych odbiorców usług również jakości odprowadzanych ścieków,
 - d) przeznaczenia wody,
 - 3) informacje określające charakterystykę techniczną obiektu ,do którego będzie dostarczana woda , w szczególności :
 - a) powierzchnię użytkową i rodzaj lokali (mieszkalne-, użytkowe...) w budynkach zasilanych w wodę,
 - b) wyposażenie lokali i obiektów w urządzenia zużywające wodę i odprowadzające ścieki,
 - 4) proponowany termin rozpoczęcia poboru wody,
2. Do wniosku , o którym mowa w ust. 1, osoba ubiegająca się o przyłączenie do sieci , powinna załączyć:
 - 1) dokument potwierdzający tytuł prawny do korzystania z nieruchomości, której dotyczy wniosek ,

2) mapę sytuacyjną ,określającą usytuowanie nieruchomości , o której mowa w ust. 1, względem istniejących sieci wodociągowej i kanalizacyjnej oraz innych obiektów i urządzeń uzbrojenia terenu.

§ 24.

1. ZUK określa warunki przyłączenia i przekazuje wnioskodawcy wraz z projektem umowy o przyłączenie , w terminie nie dłuższym niż 30 dni od dnia złożenia wniosku , o którym mowa w § 17.

2. Warunki przyłączenia są ważne dwa lata od dnia ich określenia .

3. Warunki przyłączenia powinny określać w szczególności :

1) miejsca i sposób przyłączenia sieci wodociągowej i kanalizacyjnej z instalacjami odbiorcy,

2) przepływ obliczeniowy wody lub urządzenia sanitarne i techniczne , w których zużywana jest woda i odprowadzane są ścieki,

3) wymagania dotyczące:

a) miejsca zainstalowania wodomierza głównego,

b) miejsca zainstalowania urządzenia pomiarowego,

c) jakości odprowadzonych ścieków,

4.) termin ważności warunków przyłączenia.

§ 25.

1. Umowa o przyłączenie w szczególności określa :

1) strony zawierające umowę,

2) zakres prac projektowych i budowlano-montażowych oraz prac związanych z przeprowadzaniem prób i odbiorów końcowych , wykonywanych przez strony,

3) sposób koordynacji prac wykonawczych przez strony kontroli dotrzymywania wymagań określonych w warunkach przyłączenia ,

2. terminy:

a) zakończenia budowy przyłącza oraz terminy przeprowadzenia niezbędnych prób i odbiorów częściowych,

b) przeprowadzenia prób końcowych i końcowego odbioru przyłącza,

3. przewidywany termin rozpoczęcia zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków,

4. odpowiedzialność stron za niedotrzymanie warunków umowy o przyłączenie ,

§ 26

1. Umowa o przyłączenie stanowi podstawę do rozpoczęcia realizacji prac projektowych i budowlano- montażowych .

2. Określone w umowie o przyłączenie próby i odbiory częściowe oraz końcowe są przeprowadzane przy udziale upoważnionych przedstawicieli stron.

3. Wyniki prób i odbiorów ,o których mowa w ust.2 są potwierdzane przez strony w protokółach , których wzory określa ZUK.

Rozdział 6

Możliwości dostępu do usług wodociągowo-kanalizacyjnych.

§ 27

Potencjalni odbiorcy usług wodociągowo-kanalizacyjnych mogą uzyskać informacje dotyczące dostępności tych usług:

1. w urzędach gmin, które udostępnia nieodpłatnie wgląd:

- a) w studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego gminy,
- b) w miejscowy plan zagospodarowania przestrzennego ,
- c) regulaminu świadczenia usług,

2. ZUK udostępnia :

- a) wgląd w wieloletnie plany rozwoju i modernizacji,
- b) w plany inwestycyjne,
- c) w regulamin świadczenia usług.

Rozdział 7

Sposób postępowania w przypadku niedotrzymania ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i odprowadzanych ścieków , a w szczególności sposoby załatwiania reklamacji i wymiany informacji.

§ 28.

1. ZUK zobowiązany jest do udzielania odbiorcom usług informacji dotyczących występujących zakłóceń zaopatrzenia w wodę i doprowadzania ścieków oraz awarii urządzeń wodociągowych i kanalizacyjnych,

2. Wstrzymanie zaopatrzenia w wodę i odprowadzanie ścieków może nastąpić bez uprzedniego zawiadomienia odbiorców w przypadkach ,gdy występują warunki stwarzające zagrożenie dla życia , zdrowia i środowiska lub uniemożliwiające świadczenia usług , w szczególności gdy:

- 1) z powodu awarii sieci nie ma możliwości prowadzenia zaopatrzenia w wodę lub odprowadzania ścieków,
- 2) dalsze funkcjonowanie sieci stwarza bezpośrednie zagrożenie dla życia ,zdrowia lub środowiska,
- 3) O wstrzymaniu zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków , o których mowa w ust. 2, ZUK niezwłocznie informuje odbiorców , w sposób zwyczajowo przyjęty

§ 29.

Jeżeli strony nie ustaliły w umowie o zaopatrzenie w wodę i odprowadzanie ścieków inaczej, obowiązują następujące wymagania w zakresie udzielania informacji i odpowiedzi w związku z niedotrzymaniem ciągłości usług i odpowiednich parametrów dostarczanej wody i wprowadzanych do sieci kanalizacyjnej ścieków:

- 1) udzielenie informacji na żądanie odbiorców następuje w ciągu:
 - a) 12 godzin – na telefoniczne żądanie określenia przewidywanego terminu usunięcia przerw i zakłóceń w świadczeniu usług,
 - b) 7 dni – na pisemne żądanie przerw i zakłóceń , o których mowa w pkt. a,
 - c) 14 dni – na pisemne i telefoniczne skargi i zażalenia , wymagające przeprowadzenia postępowania wyjaśniającego.

§ 30.

ZUK zobowiązany jest do zawiadomienia odbiorców usług o planowanych zmianach warunków technicznych zaopatrzenia w wodę i odprowadzania ścieków z wyprzedzeniem umożliwiającym dostosowanie instalacji do nowych warunków , nie krótszym niż 12 miesięcy.

§ 31

1. Odbiorca usług ma prawo zgłaszania reklamacji dotyczących ilości i jakości świadczonych usług oraz wysokości opłat za usługi,
2. Reklamacje, o których mowa w ust. 1 wnoszone są na piśmie osobiście przez zainteresowanego w siedzibie ZUK, listem poleconym lub za pomocą poczty elektronicznej i rozpatrywane są przez kierownika ZUK.
3. ZUK zobowiązane jest do powiadomienia zainteresowanego o sposobie załatwiania reklamacji w terminie 14 dni od daty wpływu.

Rozdział 8

Postanowienia końcowe

§ 32.

Regulamin wchodzi w życie po upływie 14 dni od dnia ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Województwa Lubuskiego.

(opublikowano w Dz. Urz. Nr 2, poz. 51 z dnia 17.01.2003r.)